

ПРАВИЛА
ЗА
РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

СЪДЪРЖАНИЕ:

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
1. Цел	3
2. Основания	3
3. Термини, дефиниции и съкращения	3
II. ДАННИ ЗА СПЕЦИАЛИЗИРАНОТО ЗВЕНО ЗА РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ	4
1. Местоположение	4
2. Работното време	4
3. Приемно време за потребители	4
4. Телефони за контакти	4
III. УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИ КЪМ ГАЗОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА	5
1. Подаване на Заявление за присъединяване на обект към газоразпределителната мрежа(ГРМ)	5
2. Проучване на условията за присъединяване.....	6
3. Сключване на договор за присъединяване.....	7
4. Права и задължения на Газоразпределителното предприятие.....	8
Права на Газоразпределителното предприятие	8
Задължения на Газоразпределителното предприятие.....	9
5. Права и задължения на Потребителите	9
Права и задължения на Потребителите	9
Задължения на Потребителите	10
IV. РЕД И УСЛОВИЯ ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ДОСТАВКА НА ПРИРОДЕН ГАЗ	12
1. Договори за доставка на природен газ	12
2. Цени на природния газ	14
V. ОТЧИТАНЕ И ЗАПЛАЩАНЕ НА ПОТРЕБЕНИТЕ КОЛИЧЕСТВА ПРИРОДЕН ГАЗ	15
VI. РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПОДАВАНЕ, РАЗГЛЕЖДАНЕ, ПРОВЕРКА И ОТГОВОР НА ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ	18
1. Подаване	18
2. Ред за разглеждане.....	18
3. Срокове за подаване и разглеждане.....	19
VI. САНКЦИИ	19

ГЛАВА I **ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

Раздел I **Цел**

1. „Свиленград-газ” АД, наричано „Газоразпределително дружество”, състави този документ с цел да определи:

- 1.1. Условието и реда за присъединяване на потребители към газоразпределителната мрежа (ГРМ) на Дружеството;
- 1.2. Условието и реда за сключване на договори за присъединяване към ГРМ;
- 1.3. Техническите изисквания за присъединяване на потребители;
- 1.4. Реда и сроковете за подаване на молби, жалби, сигнали и предложения;
- 1.5. Срокове за разглеждане, проверка и отговор на подадени молби, жалби, сигнали и предложения.

Раздел II **Основания**

2. Настоящите Правила за работа с потребителите се издават на основание и в съответствие с:

- 2.1. Условието на издадената на Газоразпределителното дружество Лицензия за разпределение на природен газ №/.....г.;
- 2.2. Закона за енергетиката (ЗЕ) – (Обн., ДВ, бр. 107 от 9.12.2003 г., изм., бр. 18 от 5.03.2004 г., в сила от 5.03.2004 г., изм. и доп., бр. 18 от 25.02.2005 г., в сила от 20.01.2005 г., изм., бр. 95 от 29.11.2005 г., в сила от 1.03.2006 г., бр. 30 от 11.04.2006 г., в сила от 12.07.2006 г., изм. и доп., бр. 65 от 11.08.2006 г., в сила от 11.08.2006 г., бр. 74 от 8.09.2006 г., в сила от 8.09.2006 г., изм., бр. 49 от 19.06.2007 г., изм. и доп., бр. 55 от 6.07.2007 г., в сила от 6.07.2007 г., изм., бр. 59 от 20.07.2007 г., в сила от 1.03.2008 г., бр. 36 от 4.04.2008 г., изм. и доп., бр. 43 от 29.04.2008 г., доп., бр. 98 от 14.11.2008 г., в сила от 14.11.2008 г.);
- 2.3. Наредба за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ), (обн., ДВ, бр.53 от 22.06.2004 г., изм. бр. 78 от 30.09.3005г., в сила от 01.10.2005г., изм. И доп., бр. 11 от 05.02.2008г.);
- 2.4. Наредба № 7 от 9.06.2004г. за присъединяване към газопреносната и газоразпределителните мрежи (обн., ДВ, бр. 63 от 20.07.2004 г.).

Раздел III **Термини, дефиниции и съкращения**

3. По смисъла на тези Правила за работа с потребителите:

- 3.1. „**Битов потребител**” - физическо лице - собственик или ползвател на имот, което ползва природен газ за домакинството си.
- 3.2. „**Вътрешна инсталация за стопански потребители**” – включва:
 - 3.2.1. промишлен газопровод – това е газопровода, свързващ газоразпределителната мрежа от точката на присъединяване с промишлената газова инсталация на газоползващите съоръжения на потребителя;
 - 3.2.2. промишлена газова инсталация – съвкупност от вертикални и хоризонтални газопроводни щрангове в сградите или помещенията, както и съоръжения за редуциране, отчитане, мерене на газа до входа на газоползващите съоръжения.
- 3.3. „**Вътрешна инсталация за потребители от битовия сектор**” – включва:
 - 3.3.1. сградна газопроводна инсталация – съвкупност от вертикални и хоризонтални газопроводни щрангове, разположени в стълбищните и коридорни

- пространства, свързващи съоръженията за присъединяване с индивидуалните разходомери, монтирани пред входа за помещенията на битовите потребители;
- 3.3.2.** вътрешна газопроводна инсталация – газопроводна инсталация в помещенията на битовите потребители, свързващи индивидуалните разходомери с газоползващите уреди.
- 3.4.** „Газоразпределителна мрежа”- е съвкупност от газопроводи и съоръжения към тях за разпределение до потребителите на природен газ на територията определена с лицензията.
- 3.5.** „Газоразпределително предприятие” - юридическо лице, лицензирано да изпълнява дейност „Разпределение на природен газ” на съответната територия, определена с лицензията.
- 3.6.** „Граница на собственост” на газовите съоръжения са тези контактни точки на конструкцията на съоръженията на потребителя, към които са свързани съоръженията за присъединяване, собственост на Газоразпределителното предприятие.
- 3.7.** „Икономическа нецелесъобразност” – когато направената от Газоразпределителното дружество инвестиция за присъединяване на даден обект на потребител не може да се откупи при нормата на възвръщаемост определена от ДКЕВР.
- 3.8.** „Обект на потребителя” е съвкупност от терен, сгради, техническо оборудване, съоръжения и инсталации за пренасяне, регулиране, измерване, спиране и консумация на природен газ, които са в собственост или ползване на физическо или юридическо лице.
- 3.9.** „Потребител” – юридическо или физическо лице, което посредством съоръженията за присъединяване получава природен газ от Газоразпределителната мрежа и го ползва за собствени нужди.
- 3.10.** „Средства за търговско измерване” са технически средства за измерване, които имат метрологични характеристики и са предназначени да се използват за измерване самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства и които се използват при продажбата на природен газ.
- 3.11.** „Стандартен (Нормален) кубичен метър природен газ” - съгласно БДС 17400/1998г. е количеството природен газ в обем един кубичен метър при температура 293,15 К (20°С) и абсолютно налягане 0,101325 МРа (1,01325 bar).
- 3.12.** „Стопански потребители” – включват промишлени, обществено-административни и търговски потребители.
- 3.13.** „Съоръжение за присъединяване” - съвкупност от газопроводно отклонение (промишлен газопровод или отклонение за битовия и обществено – административен сектор), оборудване и съоръжения, предназначени за свързване на потребителите с газоразпределителната мрежа (ГРМ) за пренасяне, регулиране и търговско мерене на природния газ, подаден на потребителя.
- 3.14.** „Точка на присъединяване” - място на свързване на съоръженията на потребителя към Газоразпределителната мрежа на Газоразпределителното предприятие.

ГЛАВА II

ДАННИ ЗА СПЕЦИАЛИЗИРАНОТО ЗВЕНО ЗА РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

- 4.** Местоположение на офиса:
- 5.** Работно време: Всеки делничен ден от часа и от часа.
- 6.** Приемно време: Всеки делничен ден от часа и от часа.
- 7.** Телефони за контакти:

ГЛАВА III

УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИ КЪМ МРЕЖАТА

Раздел I

Подаване на Заявление за присъединяване на обект към газоразпределителната мрежа

- 8.** Физическите и юридическите лица, които желаят да присъединят свои обекти към ГРМ подават в Газоразпределителното предприятие Заявление за присъединяване на обект към Газоразпределителната мрежа в следните случаи:
 - 8.1.** при присъединяване на нов обект за газификация;
 - 8.2.** при присъединяване на съществуващ обект;
 - 8.3.** при промяна на параметрите, посочени в издаденото разрешение за присъединяване на вече присъединен обект, когато се налага реконструкция или рехабилитация на газопроводно отклонение и/или съоръжението за присъединяване.
- 9.** Заявлението за присъединяване на обект на търговци и юридически лица към ГРМ е по образец на Газоразпределителното предприятие и съдържа следната информация:
 - 9.1.**наименование на търговеца или юридическото лице, адрес на управление, адрес за кореспонденция, Единен идентификационен код по Закона за търговския регистър или код по БУЛСТАТ, име на представляващото го физическо лице;
 - 9.2.**местоположение (адрес) и предназначение на обекта;
 - 9.3.**начин и режим на използване на природния газ и необходими количества понастоящем и в бъдеще;
 - 9.4.**категория на сигурност на захранването;
 - 9.5.**резервно гориво;
 - 9.6.**желан срок за въвеждане на обекта в експлоатация.
- 10.** Към Заявлението за присъединяване на обекта към ГРМ по т. 9 се прилагат:
 - 10.1.**заверени от представляващия търговеца или юридическото лице копия на следните документи:
 - 10.1.1.** документ за собственост, за ограничени вещни права в поземления имот или за друго право по силата на специален закон да строи присъединявания обект в поземления имот;
 - 10.1.2.** актуално удостоверение за вписване в търговския регистър или карта за идентификация по БУЛСТАТ;
 - 10.1.3.** виза за проектиране или схема на местоположение на обекта.
 - 10.2.** Прилагат се и следните документи:
 - 10.2.1.** декларация за съгласие за монтаж на съоръжението за присъединяване;
 - 10.2.2.** декларация за осигуряване на достъп до съоръжението за присъединяване с цел обслужване;
 - 10.2.3.** декларация за съгласие да се учреди право на строеж на името на Газоразпределителното предприятие;
 - 10.2.4.** описание на предвидените за монтаж газоползващи уреди;
 - 10.2.5.** декларация, че лицето не е обявено в несъстоятелност, не се намира в ликвидация, не е лишено от правото да упражнява търговска дейност, няма парични задължения, установени с влязъл в сила акт на компетентен орган, или задължения към осигурителни фондове, освен ако компетентният орган е допуснал разсрочване или отсрочване на задълженията.
- 11.** Заявлението за присъединяване на обект на физически лица към ГРМ е по образец на Газоразпределителното предприятие и съдържа следната информация:
 - 11.1.** име и Единен граждански номер, номер и дата на издаване на документите за самоличност;
 - 11.2.** адрес на имота за газоснабдяване и адрес за кореспонденция;

- 11.3. вид на имота (фамилна къща, апартамент), етажност, брой помещения и обща разгъната площ;
 - 11.4. предвидени за монтаж газопотребяващи уреди: вид и брой;
 - 11.5. желан срок за въвеждане на обекта в експлоатация.
12. Към Заявлението за присъединяване на обекта към ГРМ по т. 11 се прилагат:
- 12.1. заверено копие от документ за собственост, за ограничени вещни права в поземления имот или за друго право по силата на специален закон да строи присъединявания обект в поземления имот;
 - 12.2. при етажна собственост - протокол от събрание на собствениците за съгласие за газификация и избран представител на етажната собственост;
 - 12.3. пълномощно на избрания представител - нотариално заверено;
 - 12.4. декларация за съгласие (по образец):
 - 12.4.1. за строителство и монтаж на съоръжението за присъединяване;
 - 12.4.2. за учредяване на право на строеж в полза на Газоразпределителното предприятие;
 - 12.4.3. за осигуряване на достъп до съоръжението за присъединяване за обслужване и ремонт.

Раздел II

Проучване на условията за присъединяване

13. В срок до 20 (двадесет) дни от датата на получаване на документите по Раздел I, Газоразпределителното предприятие извършва проучване на условията за присъединяване на обекта, с което се:
- 13.1. определят условията, начинът и точката (местоположението) на присъединяването;
 - 13.2. предлага крайният срок за извършване на присъединяването от разпределителното предприятие;
 - 13.3. доказва нормативната допустимост на присъединявания обект;
 - 13.4. определят техническите параметри и възможните срокове за изграждане на отклонението и съоръженията за присъединяване;
 - 13.5. определя икономическата нецелесъобразност за разпределителното предприятие от изграждането на отклонението и съоръженията за присъединяване.
14. Въз основа на резултатите от извършеното проучване по предходната точка, ако не се появят причини за аргументиран отказ за присъединяване, Газоразпределителното предприятие издава на потребителя разрешение за присъединяване на обекта към ГРМ в срока по т. 13.
15. Разрешението за присъединяване на обекта към ГРМ съдържа:
- 15.1. ситуация на газопроводното отклонение с брой изводи за присъединяване и възможности за бъдещо развитие на обекта;
 - 15.2. технически характеристики на газопроводното отклонение и съоръженията към него;
 - 15.3. сервитутни зони на газопроводното отклонение и съоръженията за присъединяване.
16. Газоразпределителното предприятие има право на аргументиран отказ за присъединяване на обекти на кандидатите за газификация, изцяло или частично, в следните случаи:
- 16.1. При липса на капацитет на газоразпределителната мрежа в мястото на присъединяване;
 - 16.2. При организационна и/или техническа невъзможност присъединяването да се извърши в искания от потребителя срок. В такъв случай се посочва възможния срок и се отправя покана за преговори при условията на чл. 30, ал. 2 от Наредба № 7 от 09.06.2004г. за присъединяване към газопреносната и газоразпределителните

мрежи.

- 16.3.** При установена икономическа нецелесъобразност за Газоразпределителното предприятие да финансира газопроводното отклонение и присъединителното съоръжение.
- 17.** Аргументираният отказ е писмен и се изпраща на потребителя в 7 (седем)-дневен срок от изтичане на срока за проучване на условията за присъединяване по т. 13 от тези Правила.
- 18.** В случаите по т. 16. 3., изграждането на газопроводното отклонение и съоръжение за присъединяване може да бъде извършено от Газоразпределителното предприятие с финансиране на потребителя, като същият финансира само тази част от инвестицията, която е икономически неефективна за Газоразпределителното предприятие.
- 19.** Газоразпределителното предприятие изгражда, съответно реконструира или рехабилитира със свои средства и за своя сметка отклонението и съоръжението за присъединяване към разпределителната мрежа:
- 19.1.** При условията на сключения договор за присъединяване към разпределителната мрежа;
- 19.2.** След учредяване на право на строеж и на сервитутни права, в случаите когато отклонението и съоръжението за присъединяване се разполагат на територията на имота, собственост на потребителя.
- 20.** Потенциалният консуматор изготвя за своя сметка проектната документация за дворната мрежа и вътрешната инсталация в обекта, при спазване разпоредбите на Закона за устройство на територията, Наредбата за устройството и безопасната експлоатация на преносните и разпределителните газопроводи, на съоръженията, инсталациите и уредите за природен газ, Наредба № 6 от 25.11.2004г. за технически правила и нормативи за проектиране, изграждане и ползване на обектите и съоръженията за пренос, съхранение, разпределение и доставка на природен газ и всички останали действащи в страната нормативни актове.
- 21.** Изградената дворна мрежа и вътрешна инсталация в обекта подлежи на контрол и приемане съгласно ЗУТ, Наредбата за устройството и безопасната експлоатация на преносните и разпределителните газопроводи, на съоръженията, инсталациите и уредите за природен газ и Наредба № 6 от 25.11.2004г. за технически правила и нормативи за проектиране, изграждане и ползване на обектите и съоръженията за пренос, съхранение, разпределение и доставка на природен газ.
- 22.** Изградената дворна мрежа и вътрешна инсталация в обекта на територията на потребителя след Газо-регулаторното табло /ГРТ/ или Газо-регулаторно и измервателно табло /ГРИТ/, или Газо-измервателното табло /ГИТ/ остават собственост на съответния потребител и Газоразпределителното предприятие не поема ангажменти по експлоатация, профилактика и извършване на евентуални ремонтни работи по същите, освен ако за целта не бъде сключен допълнителен договор между заинтересованите страни.
- 23.** Разпределителното предприятие създава досие с документите за присъединяване на обектите към разпределителната мрежа.

Раздел III

Сключване на договор за присъединяване

- 24.** Договор за присъединяване на обекти на физическо или юридическо лице към ГРМ се сключва между физическото или юридическо лице и Газоразпределителното предприятие, на основание на:

- 24.1. Заявление за присъединяване;
 - 24.2. Приложени документи към Заявлението;
 - 24.3. Издадено Разрешение за присъединяване;
 - 24.4. Работен проект – част архитектурна и част дворни газопроводи, вътрешни газови инсталации, уреди и съоръжения, съобразени с техническите изисквания на Газоразпределителното предприятие;
 - 24.5. Платена цена за присъединяване, утвърдена от ДКЕВР.
25. Договорът за присъединяване към ГРМ се прекратява след подписване на договор за доставка на природен газ и въвеждане в експлоатация на обекта на потребителя от компетентните органи.
26. Реалното подаване на природен газ към обекта на потребителя се извършва след представяне на копие от документите за приемане на съоръженията и разрешението за ползване, издадени от компетентните органи.

Раздел IV

Права и задължения на Газоразпределителното предприятие

Права на Газоразпределителното предприятие

27. На територията на община Свиленград единствено Газоразпределителното предприятие има право да изгражда и експлоатира ГРМ.
28. Газоразпределителното предприятие упражнява правото си на собственост върху ГРМ територията община Свиленград, включително върху отклоненията и съоръженията за присъединяване на всеки един потребител, заедно със съответното Газо-регулаторното табло /ГРТ/, Газо-регулаторно и измервателно табло /ГРИТ/ и Газо-измервателното табло /ГИТ/.
29. Уредите за търговско мерене - Газо-регулаторното табло /ГРТ/, Газо-регулаторно и измервателно табло /ГРИТ/ и Газо-измервателното табло /ГИТ/ се монтират от Газоразпределителното предприятие и са негова собственост.
30. Работниците и служителите на Газоразпределителното предприятие имат право на неограничен достъп до цялата ГРМ за природен газ, включително и до ГРТ, ГРИТ и ГИТ.
31. При извършване на планови ремонти на ГРМ и отклоненията и съоръженията към нея или при включване на нови потребители към ГРМ Газоразпределителното предприятие има право да спира или ограничава подаването на природен газ до съответните потребители не по-рано от 7 (седем) дни след уведомяване на всички евентуално засегнати потребители. Уведомяването на битовите и обществено-административните потребители се извършва чрез обявление в съответните местни медии.
32. При възникване на аварийна ситуация, свързана с ГРМ, собственост на Газоразпределителното предприятие, както и при непреодолими стихийни бедствия-форсмажор, дружеството има право да спира или ограничава газоподаването в района на аварията или на територията на цялото населено място, без да отправя предварителни предизвестия до потребителите на природен газ.
33. В случаите посочени в т. 31 и т. 32 и при изпълнение на регламентираните в тях условия Газоразпределителното предприятие не носи отговорност за причинени вреди и пропуснати ползи на засегнатите потребители.

34. Газоразпределителното предприятие има право да прекъсва подаването на природен газ или да прекратява вече сключен договор за доставка с потребители, неизрядни по отношение изпълнението на договора им с дружеството по реда описан в настоящите правила.
35. Газоразпределителното предприятие има право да определя допълнителни задължения за потребителите, свързани с безопасността и безаварийната работа на газовите съоръжения и уреди, монтирани в техни имоти.
36. Газоразпределителното предприятие има право да отнася до компетентните съдилища всички спорове, породени от приложението на настоящите Правила и сключените договори с потребителите, относно действия или бездействия от страна на същите.

Задължения на Газоразпределителното предприятие

37. Газоразпределителното предприятие е длъжно да доставя до всеки потребител, присъединен към ГРМ, собственост на дружеството, договореното със съответния договор количество природен газ, с определени в същия налягане, калоричност и химичен състав на газа, а за стопанските потребители и в съответствие с договорения максимален часови разход за съответния сезон. Качествата и свойствата на природния газ се удостоверяват със сертификат от доставчика на природен газ.
38. Газоразпределителното предприятие е длъжно да предоставя при поискване от всеки потребител сертификат за качествения състав и физичните свойства на газа, който дружеството доставя до всеки един такъв.
39. Газоразпределителното предприятие е длъжно да поддържа в техническа изправност ГРМ, спирателната арматура, ГРТ, ГРИТ и ГИТ, собственост на дружеството и да извършва всички действия, с цел да не се създават условия за възникване на аварийни ситуации.
40. Газоразпределителното предприятие е длъжно да уведомява заинтересованите потребители на природен газ за предстоящите планови ремонти по ГРМ и съоръженията към нея, най-малко 7 (седем) дни преди началото им.
41. Газоразпределителното предприятие е длъжно да осигури непрекъснато 24-часово телефонно дежурство на компетентен служител от дружеството за приемане на сигнали и организиране на действията при евентуални аварийни ситуации на територията на община Свиленград, както и да поддържа постоянна техническа готовност за овладяване на подобни ситуации.
42. Газоразпределителното предприятие е длъжно да гарантира недискриминацията на всеки един потребител на природен газ.
43. Газоразпределителното предприятие е длъжно да осигури за всички потребители, възможност за подаване на молби, жалби, сигнали и предложения, сключване на договори и заплащане на потребените количества природен газ.

Раздел V

Права и задължения на Потребителите

Права на потребителите

44. Потребителите имат право да искат присъединяване към ГРМ, собственост на Газоразпределителното предприятие и да бъдат присъединени към същата, при доказана

техническа възможност за това, съгласно сключени договори с дружеството, при спазване на принципа за равнопоставеност на потребителите на природен газ и специалните изисквания на действащото законодателство и настоящите Правила.

45. Потребителите имат право да изискват при необходимост от Газоразпределителното предприятие сертификат за качествения състав и физичните свойства на природния газ, който дружеството доставя до всеки потребител.
46. Потребителите имат право да подават молби, жалби, сигнали и предложения и да получават отговори на тях, в определените от действащото законодателство и настоящите Правила форма и срок, относно функционирането на ГРМ, собственост на Газоразпределителното предприятие, системата за сключване на договори за доставка на природен газ, заплащане на потребените количества газ и контролът по упоменатите дейности.
47. Потребителите имат право да уведомяват Газоразпределителното предприятие за евентуално открити от тях пропуски и аварии по ГРМ, газовите инсталации, съоръженията и уредите, работещи с природен газ и да искат съответната намеса по компетентност от специализираните служби и ведомства.
48. Потребителите имат право да получават договорените със съответните договори за доставка от Газоразпределителното предприятие количества природен газ, с определени качествени състав и физични свойства, документирани при необходимост със съответните сертификати.
49. Потребителите имат право да искат извършване на проверка на вече монтирани уреди за измерване количествата на консумирания природен газ при наличие на съмнения за техническата изправност на същите, в случай, че тази проверка може да бъде извършена от компетентните органи в страната и в съответствие с разпоредбите на сключените договори за доставка.
50. Потребителите имат право да искат замяна на технически неизправните, монтирани уреди за измерване на количествата консумиран природен газ за сметка на Газоразпределителното предприятие. Неизправността на въпросните прибори се установява с двустранно подписан констативен протокол.
51. Потребителите имат право да изискват от Газоразпределителното предприятие издаване на утвърдените в страната документи, удостоверяващи заплащането на консумираното количество природен газ.
52. Потребителите имат право да отнасят до компетентните съдилища всички спорове, породени от приложението на настоящите Правила и сключените договори с Газоразпределителното предприятие, относно действия или бездействия от страна на дружеството.

Задължения на потребителите

53. Потребителите са длъжни да спазват разпоредбите и изискванията на настоящите

Правила и другите действащи нормативни документи в областта на газоснабдяването и безаварийната работа на газовите съоръжения и инсталации.

54. Потребителите са длъжни да изготвят за своя сметка и представят в офиса на Газоразпределителното предприятие, преди сключване на договор за доставка на

природен газ, всички необходими книжа и документи удостоверяващи приемането от компетентните органи на собствените им дворни мрежи, вътрешни инсталации и уреди.

55. Потребителите са длъжни при сключването на договори за доставка на природен газ с Газоразпределителното предприятие, да спазват разпоредбите на договора, настоящите Правила и действащото законодателство.
56. Потребителите са длъжни да си осигурят за своя сметка алтернативен енергиен източник за най-малко 15 (петнадесет) денонощия в случай на евентуално настъпили аварийни ситуации или прекратяване на газоподаването не по вина на Газоразпределителното предприятие.
57. Потребителите са длъжни да заплащат по начина и в сроковете, определени със съответния договор за доставка на природен газ, консумираните от тях количества природен газ.
58. Потребителите са длъжни да уведомяват в **10 (десет) дневен срок** Газоразпределителното предприятие за:
 - 58.1. Настъпили изменения в търговската регистрация на потребителя;
 - 58.2. Откриване на производство по несъстоятелност;
 - 58.3. Откриване на процедури по ликвидация;
 - 58.4. Промени, настъпили в резултат от сделка с недвижимия имот, който е газифициран;
 - 58.5. При смърт или физическа невъзможност на титуляра по съответния договор да изпълнява представителните си функции.
59. Потребителите са длъжни да осигуряват постоянен и неограничен достъп на определените от Газоразпределителното предприятие лица, до вътрешните си дворни мрежи, вътрешни инсталации и уреди за природен газ.
60. Потребителите са длъжни да упълномощят по съответния ред лице, което да ги представлява в преките контакти с представители на Газоразпределителното предприятие.
61. Потребителите са длъжни да подготвят и подсигурят за своя сметка необходимия брой лица за обслужване на дворните мрежи, вътрешните инсталации, газовите съоръжения и уреди, които следва да притежават необходимата квалификация за работа с природен газ и съоръжения с повишена опасност, доказана със съответните документи, съгласно действащото законодателство.
62. Потребителите са длъжни да спазват инструкциите и задълженията, свързани с безопасността и безаварийната работа на газовите инсталации, съоръжения и уреди, монтирани в техни имоти. Запознаването с тях се удостоверява с подписана декларация, приложена към всеки договор за доставка на природен газ.
63. Потребителите са длъжни да осигурят за своя сметка безопасната и безаварийна експлоатация на собствените си газови инсталации, съоръжения и уреди, работещи с природен газ и да ги поддържат в съответствие с техническите изисквания, норми и правила за безопасност.
64. Потребителите са длъжни да спазват всички предписания на Газоразпределителното предприятие и на представителите на ИДТН.
65. Потребителите са длъжни да не допускат експлоатация на собствените си газови инсталации, съоръжения и уреди, работещи с природен газ с устройства, които не

съответстват на нормативните изисквания, които показват повреди или неизправности при работа и на които не е извършен технически надзор, съгласно действащите нормативни документи.

66. Потребителите са длъжни да съобщават незабавно на дежурните телефони, посочени от Газоразпределителното предприятие за открити от тях повреди и неизправности по ГРМ, газовите инсталации, съоръженията и уредите, работещи с природен газ.
67. Потребителите са длъжни да не извършват под никакъв предлог и при никакви обстоятелства работи по ликвидиране на аварии по ГРМ и съоръженията, собственост на Газоразпределителното предприятие, освен ако това им е възложено писмено от дружеството и са инструктирани за тази цел.
68. Потребителите са длъжни да не допускат извършване на ремонтни дейности по собствените си вътрешни ГРМ, газови инсталации, съоръжения и уреди от неупълномощени за целта лица. Упълномощаването на такива лица се удостоверява с документ – разрешение за дейност, издаден от органите на ИДТН.

ГЛАВА IV

РЕД И УСЛОВИЯ ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ДОСТАВКА НА ПРИРОДЕН ГАЗ

Раздел I

Договори за доставка на природен газ

69. Договорите се сключват след подаване на писмено заявление по образец на Газоразпределителното предприятие, в което се описват подробно:
 - 69.1. Индивидуализиращи данни за лицата, както следва:
 - 69.1.1. За юридически лица - наименование, адрес за кореспонденция и адрес на обекта за газоснабдяване, ЕИК или регистрация по БУЛСТАТ, име и ЕГН на лицето, представляващо дружеството и задължаващо го с подписа си;
 - 69.1.2. За физическо лице – име, Единен граждански номер и документи за самоличност, адрес на газоснабдения имот и адрес за кореспонденция, а при необходимост и документ за представителна власт на представляващия етажна собственост /нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др./.
 - 69.1.3. Когато договорът се сключва чрез упълномощено лице, упълномощителят и упълномощеният се идентифицират с данните по предходната точка, като задължително прилагат и нотариално заверено пълномощно.
 - 69.2. Предназначението на обекта на потребителя;
 - 69.3. Точен адрес за кореспонденция;
 - 69.4. Телефон, факс, e-mail.
70. Към заявлението за сключване на договор се прилагат:
 - 70.1. Копие от документ, въз основа, на който имота се ползва от заявителя;
 - 70.2. Попълнена справка за вида и броя на газопотребяващите уреди по образец на Газоразпределителното предприятие;
 - 70.3. Стопанските потребители, задължително представят и:
 - 70.3.1. Копие от удостоверение за актуално състояние за вписаните в Търговския регистър данни по неговата партида към момента на сключване на договора;
 - 70.3.2. Копие на удостоверение по БУЛСТАТ за юридическите лица невписани в Търговския регистър;
 - 70.3.3. Декларации, че потребителят не е в производство по несъстоятелност и не е в процедура по ликвидация към датата на договарянето;

70.3.4. Съгласие на синдика за сключване на договора, ако е постановено решение за откриване на производство по несъстоятелност на потребителя.

- 71.** Заявлението за сключване на договор се подава в офисите на Газоразпределителното предприятие и върху него се отбелязва входящ номер и дата.
- 72.** В срок от 20 (двадесет) дни от подаване на заявлението за сключване на договор, Газоразпределителното предприятие обработва преписката, изготвя и предлага на потребителя да сключи договор за доставка на природен газ.
- 73.** Уведомяването по т. 72 се извършва писмено, на посочен телефон, по факс или e-mail. Видът на уведомяването се отбелязва с дата върху заявлението за сключване на договор и служителят, който го е направил, се подписва.
- 74.** При непълноти и несъответствия на приложените документи с изискванията на тези Правила, в срока по т. 72, от потребителя може да се поиска допълнителна информация и прилагане на други документи към заявлението за сключване на договор. В този случай срока по т. 72 започва да тече от момента на отстраняване на непълнотите и несъответствията.
- 75.** Договорите за доставка на природен газ чрез ГРМ, наричани по-долу за краткост „договорите” са писмени и се сключват след изпълнение от страна на потребителите на техническите и други специални условия за присъединяване към ГРМ.
- 76.** В договорите със стопанските потребители задължително се посочват количествата природен газ, предмет на доставка по договора, както за целия срок на действие на същия, така и за всяка отделна година от него, които са приложение и неразделна част от договорите, представяни ежегодно от потребителите на Газоразпределителното предприятие, в срок не по-късно от 1 (първи) август на годината, предхождаща тази на потреблението.
- 77.** В договорите задължително се посочват условията и задълженията на страните, свързани с:
- 77.1.** Доставката и приемането на договорените количества със съответните качествени показатели и параметри на природния газ като:
- 77.1.1.** Предаването и приемането на природния газ се извършва в точката на индивидуалното устройство за търговско измерване;
- 77.1.2.** Времето и мястото за прехвърляне на отговорността по риска от случайно погиване или увреждане качествата на природния газ, доставяни от Газоразпределителното предприятие на потребителя;
- 77.1.3.** Упълномощените представители на двете страни за целите на приемане, предаване и отчитане на консумирания природен газ;
- 77.1.4.** Количествата доставен природен газ, измерени по измервателния уред на Газоразпределителното предприятие;
- 77.1.5.** Начина на отчитане на количествата потребен природен газ в случай, че измервателните уреди на Газоразпределителното предприятие са неизправни или не работят по други причини или е установено по съответния начин нерагламентирано ползване на природен газ;
- 77.1.6.** Задълженията на потребителите, свързани с безопасността и безаварийната работа на газовите инсталации, съоръженията и уредите, работещи с природен газ.
- 77.2.** Наличието на алтернативно гориво, което ще използва потребителят в случай на аварийни ситуации, спиране или намаляване на газоподаването.

- 77.3.** Формата, вида, начините и сроковете за отправяне на предизвестия в случай на спиране или намаляване на подаването на природен газ при извършване на планови ремонти или включване на нови потребители към ГРМ.
- 77.4.** Реда и начина за предотвратяване и отстраняване на аварии по съоръженията на Газоразпределителното предприятие и потребителите.
- 77.5.** Реда и начина на действие при форсмажорни обстоятелства, в съответствие с изискванията на действащото законодателство, регламентиращо безопасната работа на газовите инсталации, съоръжения и уреди, работещи с природен газ.
- 77.6.** Реда и сроковете за уведомяване, отговорностите, мерките за предотвратяване загубите за страните и мерките за безопасност и опазване на съоръженията.
- 78.** Доставка на природен газ е всеобщо предлагана услуга, включваща продажба на природен газ на потребители с определено качество, регулирана цена и договорени други условия, която не може да бъде отказвана по причини, непосочени в приложимите нормативни актове.
- 79.** Газоразпределителното предприятие сключва договори за доставка и продава природен газ на потребители за битови нужди при публично известни общи условия, а за стопански нужди - и въз основа на писмени договори. Общите условия се изготвят от Газоразпределителното предприятие и се одобряват от ДКЕВР.
- 80.** Общите условия се публикуват най-малко в един централен и един местен всекидневник. Общите условия влизат в сила 30 (тридесет) дни след първото им публикуване, без да е необходимо изрично писмено приемане на потребителите.
- 81.** В срок до 30 (тридесет) дни след влизането в сила на общите условия потребителите, които не са съгласни с тях, имат право да внесат заявление, в което да предложат различни условия. Приетите от Газоразпределителното предприятие условия, различни от публикуваните, се отразяват в допълнителни писмени споразумения.
- 82.** Общите условия се променят при спазване на реда предвиден в т. 80 и 81.
- 83.** За неуредени с договорите за доставка въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство в Република България, а всички спорове, породени от тях или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в договорите или приспособяването им към нововъзникнали обстоятелства, при липса на съгласие, се решават от компетентния съд.

Раздел II

Цени на природния газ

- 84.** Потребителите, в зависимост от потребителската група, в която попадат заплащат консумираните количества природен газ по цени, определени с договорите за доставка и утвърдени от компетентния държавен орган на основание действащата към момента нормативна уредба.
- 85.** При промяна на нормативните разпоредби и начини за определяне на цената, Газоразпределителното предприятие има право да промени цените, по които потребителите заплащат консумираните количества природен газ.
- 86.** За всяка промяна в цените на природния газ Газоразпределителното предприятие уведомява потребителите на природен газ, като публикува промяната в средствата за масова информация.

- 87.** Цената на природния газ се определя за 1000 стандартни /нормални/ кубични метра /m³/ газ с долна топлина на изгаряне, определена по БДС ISO 6976 на 9,302 /± 0,1163/ киловатчаса /8000 ± 100 килокалории/ за 1 стандартен /нормален/ кубичен метър.
- 88.** При доставка на природен газ с по-ниска или по-висока долна топлина на изгаряне, цената се преизчислява пропорционално на договорената калоричност.
- 89.** В договорите за доставка се определят редът, сроковете и начините на плащане на потребените количества природен газ за съответния месец и за окончателното разплащане на цялото потребено количество за изминалата година, при отчитане качествените показатели на доставения и потребен природен газ.
- 90.** За документиране на потребените количества природен газ от стопанските потребители се съставя Месечен акт, във форма и вид, описани в приложение към договора за доставка, който акт се съставя и подписва от двете страни на място, определено от Газоразпределителното предприятие до 17:00 часа в първия работен ден след изтичане на съответния месец.
- 91.** Неявяването на представители на потребителите е основание Газоразпределителното предприятие да изготви и подпише месечния акт едностранно, който става задължителен за потребителя.
- 92.** Доказани отклонения в качествените показатели на природния газ се документират.
- 93.** За обезпечаване на плащанията Газоразпределителното предприятие може да поиска от стопанските потребители банкова гаранция, учредена в полза на дружеството в срок до 30 (тридесет) дни, считано от датата на влизане в сила на подписания договор за доставка на природен газ или други приемливи за страните обезпечения.
- 94.** За доставените и потребени количества природен газ през съответната календарна година страните съставят и подписват Годишен акт във форма и вид описани в приложение към договора за доставка.
- 95.** Годишният акт се съставя и подписва от двете страни в офиса на Газоразпределителното предприятие в срок до 15 (петнадесет) календарни дни след изтичане на съответната година.
- 96.** Неявяването на представители на потребителите е основание Газоразпределителното предприятие да изготви и подпише Годишния акт едностранно, като посочените в него количества стават задължителни за потребителите.
- 97.** Заплащането на потребеното от битовите потребители количество природен газ се извършва на база показанията на измервателните прибори, монтирани за всеки един битов потребител в зависимост от договорения период за отчитане на количествата и съгласно разпоредбите на настоящите Правила.
- 98.** За неизпълнение на договореностите, свързани със сроковете за плащане, недоставяне, неприемане или надвземване на количества природен газ, отклонения от качествените показатели и налягане на природния газ и други, страните определят реда на тяхното доказване, санкциите, неустойките и последващите срокове за плащане.

ГЛАВА V

ОТЧИТАНЕ И ЗАПЛАЩАНЕ НА ПОТРЕБЕНИТЕ КОЛИЧЕСТВА ПРИРОДЕН ГАЗ

- 99.** Отчитането на доставените и потребени количества природен газ се извършва чрез

съответните уреди за търговско измерване (разходомери и електронни коректори), собственост на Газоразпределителното предприятие, монтирани на границата на собственост на потребителите, при съобразяване със специалните условия, описани в настоящите Правила.

- 100.** Отчитането на показанията на измервателните прибори на стопанските потребители се извършва на 1-во число на месеца, следващ периода на доставката. Съставянето и подписването на месечните и годишните актове се извършва в съответствие с разпоредбите на настоящите Правила.
- 101.** Отчитането на показанията на измервателните прибори на битовите потребители се извършва, по график, определен от Газоразпределителното предприятие и обявен по начин достъпен за всички потребители.
- 102.** Заплащането на потребените количества природен газ се извършва съобразно сключените договори с потребителите и в съответствие със специалните изисквания на настоящите Правила.
- 103.** Стопанските потребители заплащат количествата природен газ, които потребяват за съответния месец, както следва:
- 103.1.** Авансови плащания – определени на база минималното количество, което потребителите ще потребяват през съответния месец, договорено с подписания договор за доставка и цената на природния газ за същия месец с начислен ДДС, се заплащат:
- 103.1.1.** до 5-то число на месеца – 50% от стойността;
- 103.1.2.** до 20-то число на месеца – оставащите 50% от стойността.
- 103.2.** Авансовите плащания потребителите извършват въз основа на фактури, предадени им от Газоразпределителното предприятие в **3 (три) - дневен срок** преди датата на плащане. Неполучаването на фактурите от потребителите не ги освобождава от задължението да извършат плащанията в сроковете по предходната точка.
- 103.3.** Окончателното плащане на разликите в количествата съгласно Месечния акт се извършва, както следва:
- 103.3.1.** до 5-то число на следващия месец - за сумата на данъчно дебитното известие или данъчна фактура, ако не са извършени авансови плащания;
- 103.3.2.** със сумата на данъчно кредитното известие се намалява сумата на предстоящото авансово плащане. При наличие на стари задължения на потребителите се извършва първо прихващане за погасяването им по реда на чл. 76 от Закона за задълженията и договорите, след което остатъкът се използва за намаляване на предстоящото авансово плащане.
- 103.4.** Плащанията се извършват в брой или по посочените в договорите банкови сметки на Газоразпределителното предприятие.
- 103.5.** За дата на плащанията се приема датата на заверяване на банковите сметки на Газоразпределителното предприятие.
- 103.6.** Когато срокът за плащане изтича в неработен ден, то за дата на плащането се приема следващият го работен ден.
- 104.** Битовите потребители заплащат количествата природен газ, които потребяват през съответния отчетен период, както следва:
- 104.1.** Авансови плащания определени на база предполагаемата консумация за всеки месец от периода, съобразно квадратурата на присъединения битов обект, платими ежемесечно в срок до 5-то число на съответния месец на потреблението.
- 104.2.** Окончателното плащане за разликите в измерените към края на всеки отчетен период количества природен газ и заплатените авансови количества, както следва:
- 104.2.1.** до 10-то число на месеца следващ месеца на потреблението за разликите в

повече, отчетени за изминалият месец, след издаване на данъчно дебитно известие;

104.2.2. при разлика в по-малко на заплатените авансови количества и измерените в края на всеки отчетен период се издава данъчно кредитното известие със сумата на което се намалява следващото предстоящо авансово плащане. При наличие на стари задължения на потребителите се извършва първо прихващане за погасяването им по реда на чл. 76 от Закона за задълженията и договорите, след което остатъкът се използва за намаляване на предстоящото авансово плащане.

104.3. Плащанията се извършват в брой или по посочените в договорите банкови сметки на Газоразпределителното предприятие.

104.4. За дата на плащанията се приема датата на заверяване на банковите сметки на Газоразпределителното предприятие.

104.5. Когато срокът за плащане изтича в неработен ден, то за дата на плащането се приема следващият го работен ден.

105. За дължимите суми за всеки отчетен период Газоразпределителното предприятие изпраща на потребителите, фактура, включваща: показания на средството за търговско измерване (старо, ново, разлика), приспадналото авансово плащане, единичната цена, дължимата сума, дължимия ДДС, срок за плащането ѝ и дата за спиране на газоподаването при неплащане, номера на банковата сметка и адреса на Газоразпределително предприятие. Неполучаването на фактурата не освобождава потребителя от задължението за плащане на дължимите суми.

106. Потребителят в срок от 3 (три) работни дни, след получаване на фактурата за плащане е длъжен, да уведоми писмено Газоразпределителното предприятие за констатирана от него положителна или отрицателна разлика между отчетеното от Газоразпределителното предприятие и стойността на действително потребеното количество природен газ през съответния отчетен период.

107. Газоразпределително предприятие в срок от 3 (три) работни дни, след получаване на писменото уведомление по предходната точка е длъжно, да изпрати свой представител за извършване на проверка на средствата за търговско измерване и/или отчетеното от него количество природен газ. За резултата от проверката се съставя двустранен протокол.

108. В случаите, когато средствата за търговско измерване се окажат неизправни или по други причини не работят, доставеният природен газ се заплаща на основата на средно дневната консумация за същия отчетен период от предходната календарна година, а за първата година на доставка - чрез отчитане на инсталираната мощност и часовата ѝ използваемост.

109. Точка 108 не се прилага в случаите на форсмажорни обстоятелства, при планови ремонти, както и по време на санкциониращо ограничаване или спиране на доставките на природен газ от страна на дружеството.

110. За извършваните от Газоразпределителното предприятие административни услуги се изготвя ценоразпис, който е публичен и се поставя на видно място в офиса на Газоразпределителното предприятие.

111. Сумите за доставения природен газ се плащат по безкасов път или в брой в касата на Газоразпределителното предприятие.

ГЛАВА VI

РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПОДАВАНЕ, РАЗГЛЕЖДАНЕ, ПРОВЕРКА И ОТГОВОР НА МОЛБИ, ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Раздел I

Подаване

- 112.** Молби, жалби, сигнали и предложения на потребителите се подават в писмен вид в офиса на Газоразпределителното предприятие, получават входящ номер и се вписват в специална Книга в деловодството.
- 113.** Документацията относно всички жалби, молби и предложения, както и отговорите по тях се съхранява за период най-малко 3 (три) години от приключване на преписката, доколкото не е определен друг срок съгласно действащото законодателство.
- 114.** По телефона се допуска подаването само на сигнали за възникнали аварийни ситуации.
- 115.** Молбите, жалбите, сигналите и предложенията трябва да съдържат минимум следната информация:
- 115.1.** Име, адрес за кореспонденция и телефон за връзка;
 - 115.2.** Точен адрес на обекта на потребителя, за който се отнася молбата, жалбата, сигнала или предложението;
 - 115.3.** Абонатен номер, ако молбата, жалбата, сигнала или предложението е свързано с конкретен обект;
 - 115.4.** Описание в свободен текст на въпроса, по повод на който е подадена молбата, жалбата, сигнала или предложението;
 - 115.5.** Подпис на потребителя (за юридически лица – подпис на законния им представител или на упълномощено от него лице и печат).
- 116.** Молбите, жалбите, сигналите и предложенията, подавани до Газоразпределителното предприятие, се адресират до Изпълнителния директор на дружеството.
- 117.** Ако има писмени доказателства, които да потвърждават изложените от потребителя факти и обстоятелства, той ги прилага към молбата, жалбата, сигнала или предложението.

Раздел II

Ред за разглеждане

- 118.** Изпълнителният директор определя пряк изпълнител за проучването и проверката на подадените молби, жалби, сигнали и предложения, тяхното придвижване с изготвяне на становище и предложение за решение до Изпълнителния директор, както и изпращане на отговори до подателите им.
- 119.** Подателят на молба, жалба, сигнал или предложение е длъжен да съдейства на прекия изпълнител и да му предостави за изясняване на фактите и обстоятелствата всички необходими документи и сведения в тази връзка.
- 120.** По всеки конкретен сигнал, молба, жалба или предложение, прекият изпълнител изготвя писмено становище с предложение до Изпълнителния директор в срок от 10 (десет) работни дни от датата на регистрация на внесения от потребителя документ. Изпълнителния директор може да върне становището за допълнителна информация.
- 121.** Решението по подадена молба, жалба, сигнал или предложение се взема от Изпълнителният директор.

122. Анонимни молби, жалби, сигнали и предложения не се разглеждат.

123. Потребителят може да се откаже от правото си на писмен отговор на сигнала или жалбата си, като отбележи това писмено върху тях.

Раздел III

Срокове за подаване и разглеждане

124. Жалби и сигнали се подават в срок от 3 (три) дни от настъпване на обстоятелството, повод за подаването им. Жалби и сигнали, подадени след изтичане на този срок не се разглеждат.

125. Изложените в жалбата или сигнала обстоятелства и факти се проверяват и се изготвя отговор в срок от 20 (двадесет) работни дни.

126. Предложения могат да се подават без ограничения в офиса на Газоразпределителното предприятие.

127. Молби се подават във всеки случай, когато потребителят осъществява правата си по сключен договор за доставка на природен газ, ако е предвидено в договора това да става с изрична молба.

128. Решаването на молби се извършва в срок от 20 (двадесет) работни дни от подаването им.

129. Подателят на молбата, жалбата или сигнала се уведомява по факс, телефон или e-mail, че решението е готово.

130. Решенията по молбите, жалбите и сигналите се връчват на подателя срещу подпис, в офиса на Газоразпределителното предприятие.

131. Решенията се изпълняват в едномесечен срок от датата на вземането им, като при необходимост от удължаване на срока за изпълнение, се изпраща писмено съобщение до подателя.

132. Когато с решението се засягат права на други потребители, те се уведомяват за това писмено.

133. В решенията на постъпили молби, жалби, сигнали и предложения от потребителите, Газоразпределителното предприятие има право да предписва извършване на задължителни действия от страна потребители в рамките на определената му от законодателството компетентност, свързани с безопасното и безаварийното функциониране на ГРМ, газовите инсталации, съоръженията и уредите, работещи с природен газ.

ГЛАВА VII

САНКЦИИ

134. В случай, че плащането на дължимите суми от страна на потребителите не бъде извършено в предвидените за това срокове, съгласно сключените договори, потребителите дължат неустойка в размер на 1/360 част от законната лихва върху дължимата сума за всеки просрочен ден, от датата на падежа до датата на окончателното ѝ изплащане. Начинът за заплащане на неустойките по предходната алинея се регламентира със съответните договори.

- 135.** Газоразпределителното предприятие може след 3 (три) - дневно писмено предупреждение да ограничи или да спре подаването на природен газ, когато:
- 135.1.** При забава на плащанията с повече от 5 (пет) дни, ако съответният потребител в посоченият в предупреждението срок, не заплати дължимите от него суми, доставката на природен газ се прекратява в деня, следващ датата посочена в предупреждението за спиране на газоподаването. В този случай подаването на природния газ се възстановява след заплащане на всички дължими суми, включително обезщетенията и неустойките.
- 135.2.** След извършена проверка се установи, че е налице увреждане на средството за търговско измерване, което е довело до неизмерване, неправилно и/или неточно измерване на консумирания природен газ или са повредени и/или унищожени пломба, знак или друго контролно приспособление, поставени от оторизирани органи. В този случай подаването на природния газ се възстановява след отстраняване на констатираното нарушение.
- 135.3.** Потребителят системно не осигурява достъп до средствата за търговско измерване за отчитане и контрол.
- 136.** Установяването на неспазване на задълженията от страна на потребителите се извършва с констативен акт, съставен от оторизирани за целта служители от структурите на Газоразпределително предприятие.
- 137.** В посочените в т. 135 случаи Газоразпределително предприятие не носи отговорност за вредите, претърпени от потребителя, както и за пропуснатите ползи във връзка със спирането или ограничаването на подаването на природния газ.
- 138.** При недоставяне на договореното минимално годишно количество природен газ за стопанските потребители, установено с Годишния акт, Газоразпределителното предприятие дължи неустойка в размер на 10 (десет) % от стойността на договореното, но недоставено количество.
- 139.** Предходната точка не се прилага в случаите на форсмажорни обстоятелства, при планови ремонти, както и по време на санкциониращо ограничаване от Газоразпределителното предприятие или при спиране на доставките на природния газ към Газоразпределителното предприятие от Обществения доставчик.
- 140.** При неприемане на договореното минимално годишно количество природен газ, от стопанските потребители, установено с Годишния акт, потребителите заплащат неустойка в размер на 10 (десет) % от стойността на договореното, но неприето количество природен газ, по ред и начин определен в сключените договори.
- 141.** Предходната точка не се прилага в случаите на форсмажорни обстоятелства, при планови ремонти, както и по време на санкциониращо ограничаване или спиране на доставките на природен газ от страна на дружеството.
- 142.** В случаите, когато изправната страна е претърпяла по-големи вреди в сравнение с договорените по реда на настоящата глава неустойки, същата има право на обезщетение за разликата до действително претърпените вреди, определимо и дължимо по общия гражданскоправен ред.
- Настоящите правила се издават на брошура за сметка на „СВИЛЕНГРАД-ГАЗ” АД и се поставят на видно място в офиса на дружеството на разположение на потребителите.**